

EloGroup

# Política de Privacidade

29.03.2022

# Nós respeitamos e protegemos sua privacidade

---

Na EloGroup reconhecemos a importância de proteger suas informações pessoais e estamos comprometidos em processá-las de forma segura, de acordo com as melhores práticas de Segurança da Informação e em acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Essa Política se aplica a todos os EloGroupers, ex-EloGroupers, potenciais EloGroupers, clientes, fornecedores, contatos comerciais, parceiros e também a todos os canais de comunicação disponibilizados pela EloGroup por meio de conteúdo impresso, entrega de produtos, sites, aplicativos, eventos, interfaces, portais, produtos e aplicações de Internet, como, dentre outros, sejam eles físicos ou digitais, que exibam e se vinculem a esta Política.

## Quais dados coletamos

Para você aproveitar todos os nossos conteúdos e informativos o primeiro passo será a sua inscrição no website da EloGroup. Durante o processo nós solicitamos que você nos informe seu nome completo e endereço de e-mail. Eventualmente, para que possamos segmentar os conteúdos enviados, podemos fazer contato ou direcionar seu acesso para solicitar que complemente seus dados com o nome da sua cidade, estado, profissão ou cargo e a empresa onde trabalha.



Caso você venha a fazer outro tipo de interação com a EloGroup, como a participação em eventos, processo seletivo, processo de cadastro de fornecedor, contratação de serviço ou o ingresso como EloGrouper na empresa, podemos coletar outros tipos de dados, conforme descrito no quadro abaixo:

<b>Tipo de Informação</b>	<b>Descrição</b>
Cadastro de dados pessoais e contato	A EloGroup poderá coletar dados pessoais para fins de recrutamento, tais como número de identidade, CPF, endereço completo, estado civil, dependentes e contatos de emergência
Informação de histórico acadêmico, profissional e antecedentes	A EloGroup poderá coletar informações sobre sua formação educacional, empregos anteriores e, quando aplicável e autorizado por lei, histórico de posição creditícia, antecedentes criminais ou outras informações disponíveis durante processo de avaliações de antecedentes.
Informações financeira para fins de remuneração e benefícios	Seus dados bancários e outros detalhes financeiros são necessários para fins de pagamentos de remuneração e benefícios.
Informação submetida por você para fins de contratação	Informação submetida por você em currículos, cartas ou qualquer outro material impresso
Informação de recrutamento recebida de terceiros	Informação relativa a você obtida junto a empresas terceirizadas de colocação profissional ou website de busca de vagas, quando aplicável



Informação para gestão de talento	Informação gerada em processo seletivo, com base nas interações de recrutadores da EloGroup com você. Resultados de análises de desempenho, testes, feedbacks de performance e avisos.
Informações relativa à diversidade	Informações sobre raça, gênero, etnia, incapacidades físicas e autodesignação de status LGBTQUIAP+ para fins de comprovações governamentais quando exigidas por lei e também para análise de diversidade da EloGroup, sujeitas às limitações legais e autorizadas pelo usuário.
Registro de Alocação em Projetos	Informações referentes ao histórico de alocação do EloGroup em seus projetos, sejam eles internos ou em clientes
Informações Provindas de Escuta Social	Informações advindas de buscas em sites e redes sociais (apenas o que for acessível publicamente) através de palavras-chave, hashtags e menções diretas (marcações) a algum perfil gerenciado pela EloGroup em mídia social.
Materiais Audiovisuais e Registros de Participação	Fotografias, imagens, gravações em áudio e vídeo captadas em eventos, sejam eles presenciais ou virtuais, sendo também coletado registro de participação (log com data e horário) quando realizados via videoconferência.

### Dados de Navegação

Coletamos seus Dados quando você acessa nosso website, preenche formulários, faz comentários, participa de eventos, promoções, votações, sorteios, realiza buscas e demais interações nos nossos canais de comunicação;

Revisão: 02

Data: 29/03/2022

Público



acessando-os pelo seu computador, telefone celular, e/ou outro dispositivo de acesso.

Os dados coletados a partir do seu acesso incluem: Localização aproximada (latitude e longitude); seu endereço de IP; informações do seu dispositivo de acesso (como identificador da unidade, identificador de publicidade, nome e tipo de sistema operacional); informação da sua conexão de internet; tipo do seu navegador e as páginas e conteúdo que você acessa em nossos canais de comunicação.

#### **Dados anonimizados**

Além de tratarmos os Dados de acordo com esta Política, coletamos e tratamos também seus dados de forma anonimizada, ou seja, de modo a que você não seja identificado pessoalmente.

#### **Dados Recebidos Por Clientes e/ou Terceiros**

Solicitamos formalmente aos clientes que os dados nos sejam enviados aplicando técnicas de anonimização ou pseudonimização (utilizando hashing, scrambling ou masking), garantindo que a partir da aplicação de qualquer uma destas não seja possível identificar ou deduzir nenhuma pessoa; O cliente também deve declarar formalmente que possui o consentimento para tratamento e compartilhamento dos respectivos dados com terceiros, observando a respectiva finalidade de uso ou o Legítimo Interesse do controlador. Especificidades de clientes devem ser tratadas com o Diretor responsável pela conta e com o time de Compliance e Segurança da Informação. Todos os dados recebidos de clientes são utilizados apenas para os fins do projeto e interação com os mesmos. Ao final de cada projeto é realizado o descarte dos dados utilizados.

Todos os projetos ou iniciativas contratadas de fornecedores ou desenvolvidos pela EloGroup observam práticas específicas para proteção de dados e



segurança da informação e todos os nossos EloGroupers atuam somente com acordo de confidencialidade assinados. Dados e documentos de clientes não podem ser salvos nas máquinas e devem ser manuseados em ambiente seguro definido pelo time de SI da EloGroup ou em ambiente indicado pelo cliente.

### **Como usamos seus Dados**

Excluindo casos de exigências contratuais ou exigidos por lei, sua decisão de fornecer dados pessoais é totalmente voluntária e você não sofrerá qualquer consequência negativa caso não queira fornecê-los. É de suma importância entender que caso algumas informações não sejam fornecidas, poderemos não conseguir alcançar alguns dos objetivos listados a seguir, e você poderá não conseguir utilizar algumas ferramentas, benefícios ou sistemas que necessitem de tais dados.

Utilizamos os seus Dados para:

- Nos comunicar e fornecer conteúdos a você;
- Confirmar e completar seus Dados, conforme a relação estabelecida com você;
- Responder quando você entra em contato com a EloGroup, conforme a relação estabelecida com você;
- Cumprir as exigências de eventos, ações de recrutamento ou realização de concursos, desde que você tenha concordado em participar de tais eventos, ações de recrutamento ou realização de concursos oferecidos pela EloGroup;
- Etapas de processo seletivo e contratação;
- Comunicar sobre eventos, ações de recrutamento ou realização de concursos conduzidos por nós e/ou por empresas parceiras em acordo com a EloGroup, em sua conta de e-mail, por mensagem de texto, aplicativo de mensagens, ligação telefônica e notificação instantânea (push);



- Gerenciar nossa relação contratual e/ou empregatícia;
- Desempenhar funções administrativas;
- Administrar benefícios do EloGrouper;
- Prover segurança e proteger direitos:
  - Prevenir atividades ilegais, fraudulentas ou suspeitas, que possam provocar danos à EloGroup ou a terceiros;
  - Prevenir problemas técnicos ou de segurança;
  - Proteger nossos direitos e propriedades, inclusive de invasões e hackeamento; e
  - Proteger os direitos de propriedade de terceiros que usam nossos canais de comunicação.
- Informar sobre mudanças em nossos termos, serviços ou políticas (incluindo esta Política);
- Personalizar a sua experiência:
  - Selecionar e personalizar conteúdos para você, dentro ou fora dos nossos canais de comunicação;
  - Customizar os conteúdos que mostramos em nossos canais;
  - Fazer inferências sobre conteúdos e temas que possam ser do seu interesse;
  - Identificar e recomendar conteúdos, que possam ser do seu interesse.
- Aprimorar, analisar e desenvolver novos eventos e conteúdos:
  - Desenvolver, avaliar o desempenho, testar, aprimorar ou gerar novos conteúdos;
  - Realizar atividades de pesquisa, análises e inovação relacionadas à performance e aprimoramento dos nossos canais e conteúdos;
  - Entender os perfis de pessoas que acessam nossos conteúdos;
  - Monitorar atividades e tendências de uso;
  - Mensurar interações e audiência dos canais e conteúdos.
- Cumprir nossas obrigações legais e regulatórias



- Cumprir determinações legais, judiciais e administrativas e ofícios de autoridades competentes; e
- Tomar ou provocar medidas legais, judiciais e administrativas para defender nossos direitos e direitos de terceiros, inclusive em qualquer processo judicial ou administrativo.
- Promover o bem-estar social
  - Realizar, apoiar e incentivar pesquisas, projetos sociais e iniciativas relacionadas ao bem-estar social geral, cidadania, saúde, educação e cultura.

Não usaremos seus dados para quaisquer fins não compatíveis com aqueles informados e previamente autorizados por você, a menos que exigido ou permitido por lei, ou que seja de seu vital interesse fazê-lo. Quando os seus dados não forem mais necessários, os mesmo passarão por processo de descaracterização ou exclusão total de nossa base.

### **Como você pode gerir os seus Dados**

A EloGroup se compromete a garantir que você exerça os seus direitos. Se você quiser tirar dúvidas sobre seus Dados, entre em contato pelo e-mail [sgsi@elogroup.com.br](mailto:sgsi@elogroup.com.br). Seus direitos podem ser exercidos das seguintes formas:

Garantindo que seus dados sejam retificados quando os mesmos estiverem incompletos, inexatos ou desatualizados.

Que seus dados sejam excluídos das nossas bases de dados. Após a exclusão, a EloGroup poderá manter os seus Dados somente pelo prazo necessário para fins de processos judiciais, administrativos e arbitrais, para cumprimento de obrigação legal e/ou regulatória, para o exercício regular de direitos, como, por





exemplo, fazer valer os direitos da EloGroup. Você poderá solicitar a informação de quais dados ainda estarão mantidos para estes fins.

### **Quais empresas da EloGroup serão controladoras dos seus dados**

As empresas que compõe a EloGroup compartilham entre si infraestrutura, sistemas e tecnologia. Desta forma, seus dados serão controlados pelas empresas EloGroup abaixo listadas:

- EloGroup Desenvolvimento e Consultoria Ltda.
- EloGroup Consulting Ltda.
- Inivent Consultoria e Participações Ltda.

### **Com quem compartilhamos seus Dados**

A EloGroup utiliza serviços e tecnologias de terceiros confiáveis que seguem padrões de segurança aceitáveis e que estão sujeitos à obrigação de confidencialidade. Seus Dados poderão ser compartilhados com as categorias de terceiros (abaixo listadas) sempre de acordo com essa Política, os Termos de Uso do respectivo Serviço (quando houver) e a legislação aplicável e para os fins abaixo estabelecidos.

### **Empresas de Pesquisa**

Para oferecer conteúdo mais adequado ao seu perfil, nós e/ou nossos parceiros de pesquisa entraremos em contato com você para realizar enquetes e pesquisas com o intuito de testar, resolver problemas ou avaliar nossa atuação.



**Prestadores de Serviços de Tecnologia da Informação**

Para prestar serviços de nuvem que atendam as nossas necessidades organizacionais; hospedar os nossos conteúdos; e fornecer suporte técnico e operacional, nestas circunstâncias, seus Dados poderão ser armazenados e processados em plataformas de terceiros, que podem estar localizadas no Brasil ou no exterior.

**Prestador de Serviços de Suporte Técnico**

Para que terceiros que nos prestem serviços de suporte técnico e forneçam assistência aos nossos colaboradores. Nestas circunstâncias, seus Dados poderão ser processados por terceiros.

**Prestadores de Serviços de Marketing**

Para oferecer conteúdo relevante ao seu perfil, e-mail marketing, mensagens via whatsapp, telegram e notificação instantânea (*push*), contamos com serviços de terceiros.

**Autoridades Governamentais**

Para cumprir determinações legais, judiciais e administrativas, cumprir ofícios de autoridades competentes e tomar ou provocar medidas legais, judiciais e administrativas para defender os direitos da EloGroup e de seus colaboradores. Por Autoridades Governamentais entendem-se autoridades policiais, entidades públicas e/ou outras organizações públicas.

**Entidades de segurança e prevenção a fraudes**

Para cumprir obrigação contratual; exercitar os termos e condições desta Política e/ou dos Termos de Uso e/ou contratos de assinatura aos quais você aceitou; prevenir atividades ilegais, fraudulentas ou suspeitas; prevenir



problemas técnicos ou de segurança; e denunciar violações e/ou proteger nossos direitos e propriedades.

### **Prestadores de Serviços Financeiros e de Benefícios**

Para realizar qualquer tipo de transação financeira para fornecedores, clientes e EloGroupers, seus dados bancários poderão ser compartilhados com nossos provedores financeiros. Também poderemos compartilhar os dados cabíveis de EloGroupers para a disponibilização de benefícios.

### **Cookies - O que são e qual a sua utilidade**

Cookies são pequenos arquivos de texto enviados e armazenados no seu computador. Estes pequenos arquivos servem para reconhecer, acompanhar e armazenar a sua navegação como usuário na Internet.

#### **Qual a utilidade dos cookies**

O uso de cookies para acompanhar e armazenar informações possibilitará a EloGroup oferecer conteúdo mais personalizado, de acordo com as características e interesses de seus usuários, possibilitando, inclusive, a oferta de conteúdo específicos para cada pessoa, beneficiando a experiência do usuário na Internet.

Em geral, os cookies são utilizados para:

Proporcionar conteúdos diferenciados, lembrando quem você é e quais são os seus hábitos de navegação, além de acessar as informações do seu cadastro na EloGroup;

Acompanhar o andamento e o interesse de usuários para nossos conteúdos publicados.



Compreender padrões de navegação, mapeando quais áreas você visitou e seus hábitos de visita como um todo. Usamos essa informação para verificar a rotina de navegação dos nossos usuários, e assim oferecer conteúdos cada vez mais personalizados;

Facilitar e agilizar o preenchimento de formulários, preenchendo-os previamente com as informações do usuário.

**Abaixo estão as categorias de cookies que usamos na EloGroup:**

Categoria de uso	Descrição
Desempenho	Coletam informações de forma anônima e permitem determinar informações, como o número de visitantes de uma página, como os visitantes chegaram ao site e as páginas acessadas.
Funcionalidade	Os cookies desta categoria permitem que a EloGroup se lembre de informações sobre o comportamento e preferências do usuário.  A perda das informações armazenadas em um cookie de preferência pode tornar a experiência no website menos funcional, mas não o impede de funcionar.

**Utilização de cookies de terceiros**

Prestadores de serviços de tecnologia poderão utilizar seus próprios cookies nos Serviços, com a nossa autorização, para prestação de serviços à EloGroup. Tais cookies coletarão os seus Dados nas nossas propriedades para as finalidades previstas nesta política.



### **Como alterar ou bloquear cookies**

A maioria dos navegadores é configurada para aceitar automaticamente os cookies. Você pode, contudo, alterar as configurações para bloquear cookies ou alertá-lo quando um cookie estiver sendo enviado ao seu dispositivo. Existem várias formas de gerenciar cookies, sendo possível criar um bloqueio geral para cookies, bloquear cookies de um site específico e até mesmo bloquear cookies de terceiros em relação a um site. Bloquear todos os cookies vai afetar o funcionamento da sua experiência, pois não será possível identificar suas preferências e recomendar conteúdo e publicidade relevantes. Consulte as instruções do seu navegador para saber mais sobre como ajustar ou alterar suas configurações, lembrando que a configuração desejada deve ser replicada em todos os dispositivos utilizados para acessar os Conteúdos (como computadores, smartphones, tablets).

### **Como Parceiros poderão coletar Dados sobre você a partir dos Conteúdos**

Parceiros podem coletar Dados a partir dos Conteúdos fornecidos, conforme abaixo:

#### **Dados coletados por Parceiros em nossas propriedades.**

Nós possuímos Parceiros que incluem tags, pixels, cookies e outras ferramentas de monitoramento em nossas propriedades. Estas tecnologias permitem acompanhar suas atividades em nossas propriedades (como, por exemplo, mensurar atividades e tendências de uso), para lhe oferecer a melhor experiência.

#### **Onde armazenamos, tratamos e transferimos seus Dados**

Você consente que os seus Dados poderão ser transferidos, armazenados e tratados no Brasil ou em território estrangeiro pela EloGroup ou por seus Parceiros, de acordo com essa Política. Onde quer que seus Dados sejam



transferidos, armazenados ou tratados por nós ou por nossos Parceiros, saiba que tomaremos as medidas técnicas e organizacionais de segurança e confidencialidade e as proteções para garantir um nível adequado de proteção de Dados.

### **Como mantemos a segurança dos seus Dados**

A EloGroup implementa controles de segurança para proteger seus Dados. Adotamos práticas alinhadas aos padrões técnicos e regulatórios de mercado para segurança e privacidade de Dados, com ações em tecnologia e nos processos organizacionais. Nossas medidas para preservar seus Dados contra acesso, uso, alteração, divulgação ou destruição não autorizados incluem a proteção física e lógica dos ativos, comunicações criptografadas, gestão sobre os acessos, adesão ao desenvolvimento seguro de software e políticas internas de conformidade que inserem a segurança no ciclo de vida dos nossos Serviços. Todos esses controles são sempre revisados para acompanhar e reagir a novas ameaças na Internet. Ainda assim, não é possível garantir que os nossos Serviços sejam completamente invioláveis. Mas fique tranquilo: contamos com profissionais preparados para detectar e responder prontamente, no caso da ocorrência de algum evento ou incidente que comprometa a segurança dos seus Dados.

Estamos em processo de certificação ISO 27001, que indica aderência às melhores práticas referente a Gestão da Segurança da Informação, com reconhecimento internacional de que cumprimos os mais altos e rigorosos padrões de segurança de informações.



Revisão: 02

Data: 29/03/2022

Público



**Como podemos avisar você sobre alterações na Política**

Estamos sempre melhorando nossa Política e as mudanças serão refletidas nesta página. Então, antes de acessar nossos conteúdos dê uma olhadinha aqui. Você sempre será avisado sobre qualquer alteração, seja através de aviso no nosso website ou por envio de e-mails. Quando publicarmos alterações na Política, atualizaremos a data em que a última alteração foi publicada.

**Lembre-se:** Ao continuar a acessar nossos conteúdos depois que tais alterações passarem a valer, você estará concordando em estar vinculado a nova versão da Política.

Se você tiver qualquer dúvida ou questionamento sobre nossa Política ou sobre o tratamento dos seus Dados pela EloGroup, entre em contato conosco pelo e-mail [sgsi@elogroup.com.br](mailto:sgsi@elogroup.com.br).

Essa Política é parte de uma iniciativa organizacional, um processo contínuo para proteger e utilizar suas informações da maneira mais segura e ética. Conte conosco para compartilhar suas sugestões.

2ª versão - revisada e atualizada  
Março 2022.

